

Socialnämndens mål 2024

utifrån balanserat styrkort

En ekonomi i balans.

Ekonomi

Brukare och patienter ska vara nöjda med de insatser som ges.

Brukare/
invånare

Verksamheten ska ha medarbetare med god kompetens att utföra sitt uppdrag.

Verksamhet/
medarbetare

Invånare och brukare ska ges möjlighet till trygghet, säkerhet och självständighet genom att det finns verksamhet som motsvarar behov.

Utveckling

Perspektiv Ekonomi	Socialnämndens mål En ekonomi i balans	Målnivå 100 % vid bokslut	Indikator/nyckeltal Andel förbrukad budget.	Mätfrekvens Mäts månadsvis och årsvis	Aktivitet <ul style="list-style-type: none"> • God ekonomisk hushållning för att kunna driva verksamheten inom den tilldelade budgetramen. • Medvetna långsiktiga satsningar som ska ge minskade kostnader inom flera områden. • Sammanhållen organisation med samordning, ekonomisk medvetenhet, personalflexibilitet och helhetstänkande ska vara vägledande för socialförvaltningen som helhet och att respektive verksamhetsområde ska kunna hålla sig inom sina ekonomiska ramar. • Ständiga förbättringar med faktabaserade analyser och åtgärder. • Särskild handlingsplan och beslut om åtgärder för att minska kostnader.
Perspektiv Brukare/Invånare	Socialnämndens mål Brukare och patienter ska vara nöjda med de insatser som ges	Målnivå Minst genomsnittsnivå med nöjda brukare/patienter i nationell brukarundersökning	Indikator/nyckeltal Genomsnittsnivå i nationell brukarundersökning	Mätfrekvens Mäts nationellt en gång per år. Det senaste resultatet redovisas vid 8 månader och årsvis	Aktivitet <ul style="list-style-type: none"> • Alla brukare med insatser ska ha en genomförandeplan upprättad som anger på vilket sätt insatserna ska utföras. Genomförandeplanen tas fram med delaktighet från brukare och anhöriga. • Hälso- och sjukvården ska präglas av hög patientsäkerhet och ett genomförande med delaktighet från patienter och anhöriga. • Förhållningssättet ska präglas av salutogen (hälsofrämjande) omsorg och KASAM (känsla av sammanhang d v s hanterbart, begripligt och meningsfullt). • Samverkan och samordning mellan verksamheterna, och vid behov andra huvudmän, ska ske när brukare har behov av olika insatser och samordnad individuell plan, SIP, ska användas. Teamsamverkan ska stärkas och utvecklingsarbete med inriktning Nära vård. • Intentionerna i barnkonventionen ska integreras i metoder och arbetssätt.
Perspektiv Verksamhet/Medarbetare	Socialnämndens mål Verksamheten ska ha medarbetare med god kompetens att utföra sitt uppdrag	Målnivå 80 % av tillsvidareanställda medarbetare ska ha adekvat kompetens för sitt uppdrag	Indikator/nyckeltal Andel tillsvidareanställda medarbetare med adekvat kompetens för sitt uppdrag.	Mätfrekvens Mäts vid 8 månader och årsvis	Aktivitet <ul style="list-style-type: none"> • I alla sammanhang aktivt verka för att verksamheten ska ha medarbetare med adekvat kompetens att utföra sitt uppdrag inom respektive område. • Befintliga medarbetares kompetens ska tas tillvara och utvecklas genom kontinuerlig utbildning med inriktningen att arbetssätt ska bygga på evidensbaserade metoder. • Marknadsföra verksamheten och samarbeta med olika utbildningsanordnare. • Verksamhetens arbetsplatser ska präglas av en god arbetsmiljö med delaktighet, ansvarstagande, samverkan och utvecklande ledarskap. Uppföljning genom den kommunövergripande medarbetarenkäten. • Åtgärder för att sänka sjukfrånvaro och öka frisktal.
Perspektiv Utveckling	Socialnämndens mål Invånare och brukare ska ges möjlighet till trygghet, säkerhet och självständighet genom att det finns verksamhet som motsvarar behov	Målnivå Beslut ska vara verkställda inom tre månader.	Indikator/nyckeltal Antal ej verkställda beslut efter tre månader.	Mätfrekvens Mäts vid 8 månader och årsvis	Aktivitet <ul style="list-style-type: none"> • Fokus på förebyggande och tidiga insatser. • Aktiv samverkan med andra myndigheter, organisationer och nämnder/förvaltningar. • Inriktningen att människor ska kunna bo kvar hemma och få stöd för mesta möjliga trygghet, säkerhet och självständighet. • Initiativ för att påtala behovet att ha framförhållning i planering av vård- och omsorgsboende för att klara framtida behov när den äldre befolkningen ökar. • Vid alla kontakter med invånare/brukare uppmärksamma psykisk ohälsa, våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och stöd till anhöriga. • Aktiva insatser för att öka integration, inkludering och minska utanförskap. • Ta tillvara möjligheterna med digitalisering för att utveckla medborgarkontakterna samt ökad kostnadseffektivitet. • Förberedelsearbete inför ny socialtjänstlag 2025.