Anmälan om problem med boendemiljön

Fyll i blanketten direkt i datorn. Skriv sedan ut blanketten och underteckna den. Skicka blanketten till din hyresvärd. Om du inte får svar från hyresvärden efter två veckor kan du skicka en kopia av denna blankett till Miljö- och byggnadsförvaltningen, Box 500, 577 26 Hultsfred. Vid frågor ring 010-354 20 41 eller skicka e-post till miljo.bygg@hultsfred.se.

Allmänna uppgifter

Namn	Lägenhetsnummer
Adress	Postnummer och ort
E-post	Telefon
Namn på din hyresvärd	

Vilka problem finns i din bostad?

Buller ☐	Ljus ☐
Tobaksrök ☐	Lukt ☐
Vattentemperatur ☐	Drag ☐
Fukt eller mögel ☐	Skadedjur ☐
Inomhustemperatur ☐	Sopor ☐
Ventilation ☐	Om det är ett annat problem, ange vad:

Hur ofta upplever du problemet eller problemen?

Varje dag ☐	En gång i veckan ☐
En gång per månad ☐	Någon gång per år ☐
Om det är en annan intervall, ange intervall:	

Känner du till orsaken till problemet? Berätta mer nedan.

När skickade du blanketten till din hyresvärd? Ange datum.

Information till dig som hyresgäst

Du som är hyresgäst kan använda denna blankett för att anmäla problem med miljön i bostaden till din hyresvärd. Fyll i blanketten och spara en kopia innan du skickar den.

Om du inte får svar från din hyresvärd inom två veckor eller om hyresvärden inte vidtar de åtgärder som behövs ska du skicka kopian av blanketten till miljö- och byggnadsförvaltningen. Vi bedömer om ditt ärende omfattas av miljöbalken, det vill säga om det finns risk att människors hälsa kan påverkas negativt. Om ditt ärende omfattas av miljöbalken kommer vi att handlägga ärendet. Då kan vi förelägga hyresvärden att vidta åtgärder.

Information till dig som hyresvärd

Du får denna blankett för att en av dina hyresgäster har problem med miljön i sin bostad. Enligt miljöbalken ansvarar du som hyresvärd för att åtgärda eventuella brister och säkra en god boendemiljö. Om en hyresgäst har problem med boendemiljön måste du utreda problemet och vidta de åtgärder som krävs. I annat fall måste du visa att det inte är något i byggnaden som är orsaken till problemet.

Om du inte hör av dig till hyresgästen inom två veckor eller inte vidtar de åtgärder som krävs kan hyresgästen skicka en kopia på anmälan till miljö- och byggnadsförvaltningen. Vi bedömer om ärendet omfattas av miljöbalken, det vill säga om det finns risk för att människors hälsa kan påverkas negativt. Om ärendet omfattas av miljöbalken kommer vi att handlägga ärendet. Då kan vi förelägga dig att vidta åtgärder.

Avgift

Vi tar ut en avgift för att handlägga ärendet. Avgiften betalas av dig som är hyresvärd och tas ut enligt taxan för tillsyn och prövning enligt miljöbalken. Läs mer om våra avgifter på www.hultsfred.se/avgiftermiljobalken eller www.vimmerby.se/avgiftermiljobalken.

Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter som behandlas

- Namn
- Adress
- Fastighetsbeteckning
- E-postadress
- Telefonnummer
- Mobilnummer

Ändamålet med behandlingen
Vid handläggning av ditt ärende registreras och behandlas de personuppgifter som framgår av informationen ovan. Behandlingen sker i det ärendehanteringssystem som verksamheten använder för handläggning av ditt ärende. Vi behandlar de personuppgifter du skickat in för att kunna handlägga ditt ärende och för eventuell kontakt med dig.

Rättslig grund för behandlingen
Behandlingen är nödvändig som ett led i myndighetsutövning.

Lagringstid
Uppgifterna kommer att gallras fem år efter att ärendet är avslutat.

Övriga upplysningar
Uppgifterna är allmän handling och kan komma att lämnas utanför kommunens organisation. Läs mer om behandling av personuppgifter på Hultsfreds kommuns webbplats: https://www.hultsfred.se/artikel/behandling-av-personuppgifter/

Lämna klagomål på personuppgiftshantering
Du får gärna kontakta oss med frågor eller klagomål som rör behandlingen av dina personuppgifter. För att komma i kontakt med dataskyddsombudet för Hultsfreds kommun, mejla till dataskydd@sydarkivera.se.

Du kan också lämna klagomål rörande personuppgiftshanteringen till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) som är tillsynsmyndighet. Besök Integritetsskyddsmyndighetens webbplats (https://www.imy.se) för mer information om hur du lämnar klagomål.

Personuppgiftsansvarig:
Miljö- och byggnadsnämnden
miljo.bygg@hultsfred.se