



Introduktion

Hantering av trygghetslarm

Trygghetslarm är en insats som brukare i hemtjänsten har för att kunna känna sig trygga i det egna hemmet. Trygghetslarmet ger brukaren möjlighet att kunna kalla på hjälp och få hjälp av personal vid oförutsedda situationer. Brukaren har en larmklocka antingen som ett armband eller ett halsband.

Trygghetslarmen i Vimmerby kommun är kopplade till larmoperatör SOS-alarm som besvarar våra trygghetslam.

Larmoperatören SOS-alarm kontaktar berörd enhet vid larm från brukarna.

På varje enhet har personalen ansvar att ta emot dessa larm via:

Larmtelefonen

Larmtelefon är den mobiltelefon på enheten som i första hand tar emot larmet från SOS-alarm.

- Har man på sitt arbetspass ansvar för larmtelefonen så är det viktigt att man har koll på telefonen och svarar.
- Den som tar emot larmet ansvarar för att insatsen utförs
- När man avslutar sitt arbetspass måste man säkerhetsställa att man lämnar över telefonen till annan personal. Man får inte lägga den ifrån sig utan att någon annan har tagit över ansvaret för den.

Kontakttelefon

- Om SOS-alarm inte når oss via Larmtelefonen så ringer de till kontakttelefonen(Nr:5)
- Den som tar emot larmet ansvarar för att insatsen blir utförd, blir man tvungen att be kollega utföra insatsen så måste man sedan säkerhetsställa att insatsen har blivit utförd.