



Datum och tid	Torsdagen den 21 november 2024, klockan 13:00-15:00
Plats	Vimmerby kommun, Stadshuset, Plenisalén
Beslutande	Eva Berglund (S), ordförande Lars Inge Green (PRO) Gunnita Svensson (PRO) Solveig Sjöblad (PRO), tjänstgörande ersättare Gun Green (PRO) Kristen Gustavsson (PRO) Anita Andersson (SPF) Mona Karlsson (SPF), tjänstgörande ersättare Elisabet Nilsson (SPF) Margareta Hultqvist (SPF), tjänstgörande ersättare Brita Nilsson (SPF) Gunnel Granström (SPF) Göran Gustafsson (RPG), tjänstgörande ersättare Anna-Maria Lyngstad (SPF) Lena Kidsten (SKPF), t.o.m.klockan 14:30, § 27 Carina Fröberg (SKPF)
Närvarande inte tjänstgörande ersättare	Helen Adolfsson (SKPF)
Övriga närvarande	Anette Nilsson, socialchef Boel Vigren Gustafsson, verksamhetschef, § 26 Ulrika Brorsson, verksamhetschef, § 26 Ulrika Passmark, enhetschef, § 26 Ellen Gunnarsson, LSS-handläggare, § 26 Anna Kindström, kvalitetssamordnare, § 27-28 Camilla Lindström, förvaltningssekreterare
Protokolljusterare	Brita Nilsson (SPF)
Paragrafer	§§ 26-31
Sekreterare	Camilla Lindström, förvaltningssekreterare

Justering sker genom digital signering.

Pensionärsrådets protokoll - innehåll

Paragraf	Innehåll	Sidan
§ 26	Anhörigstöd – återrapport om det pågående förändringsarbetet	3-4
§ 27	Vad tycker de äldre om äldreomsorgen - Vimmerbys resultat i den nationella undersökningen	5-6
§ 28	Tertialrapport om kvalitet	7
§ 29	Kommunstyrelsens rapport om aktuella ärenden	8
§ 30	Meddelanden till pensionärsrådet	9
§ 31	Övriga frågor	10

§ 26

Diarienummer 2024/318

Anhörigstöd – återrapport om det pågående förändringsarbetet

Beslut

Pensionärsrådet lägger återrapporten om det pågående förändringsarbetet av anhörigstöd till handlingarna.

Ärendet

Anhöriga utför en stor andel av landets vård, stöd och omsorg. De gör en viktig och betydelsefull insats som ibland kan vara svår både fysiskt och psykiskt. För att orka kan anhöriga behöva stöd och möjlighet att släppa ansvaret för en stund eller en period. Anhöriga utför insatser som annars i hög grad skulle utföras och bekostas av kommunerna. Enligt socialtjänstlagen ska socialnämnden erbjuda stöd för att underlätta för anhöriga som vårdar en närstående. År 2022 beslutade regeringen om en nationell anhörigstrategi som syftar till att hjälpa kommuner och regioner att stärka anhörigperspektivet i vården och omsorgen och göra stödet till anhöriga mer individanpassat och likvärdigt över landet. Utifrån det kan varje kommun sedan forma sitt stöd till anhöriga.

Socialnämnden beslutade 2024-02-08, § 3, att ställa sig bakom ett förslag till förändrat anhörigstöd och antog socialförvaltningens förslag till plan för anhörigstöd. Socialnämnden beslutade vidare att uppdra till socialförvaltningen att arbeta vidare utifrån den beslutade inriktningen och återkomma med återrapporter under 2024. Socialnämnden gav uppdraget utifrån nämndens ekonomiska läge, men det fanns även skäl utifrån den kommande förstärkta lagstiftningen att även se över anhörigstödet utifrån andra aspekter i syfte att skapa ett brett anhörigstöd anpassat till de olika målgrupper som socialförvaltningen möter. Genom att organisera ansvar för anhörigstöd till varje verksamhetsområde sätts ett bredare fokus på anhörigstöd och på hur detta ska utformas för att möta behoven inom varje område. Detta bedöms ge bättre förutsättningar för ett målgruppsanpassat och individuellt anpassat stöd.

Träffpunkter för äldre behöver finnas kvar som en del av ett förebyggande arbete och för att möjliggöra förändringen, exempelvis genom att anordna caféer eller ha andra aktiviteter i samverkan med andra aktörer.



Ett anhörigteam har skapats med representanter med olika professioner inom socialförvaltningens verksamhetsområden för att samla en bred kompetens och få en bredd på socialförvaltningens anhörigstöd.

Anhörigteamet arbetar tillsammans, inom socialförvaltningens sina verksamhetsområden och i samverkan med andra kommuner för att det ska finnas ett anhörigstöd som stämmer överens med det behov som finns hos anhöriga.

Pensionärsrådet ställer frågor om hur man tänker kring olika former av anhörigstöd.

Underlag

Muntlig föredragning av verksamhetschefer Boel Vigren Gustafsson och Ulrika Brorsson samt enhetschef Ulrika Passmark och LSS-handläggare Ellen Gunnarsson som ingår i anhörigteamet.

§ 27

Diarienummer 2024/324

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen - Vimmerbys resultat i den nationella undersökningen

Beslut

Pensionärsrådet lägger informationen om resultatet i den nationella brukarundersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2024 till handlingarna.

Ärendet

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen är en nationell brukarundersökning som Socialstyrelsen ansvarar för. Frågorna i undersökningen ska besvaras av personen själv. Anhöriga får hjälpa till att svara om personen vill. Däremot får inte kommunens personal hjälpa till för att inte påverka resultatet. Undersökningen riktar sig till personer som är 65 år eller äldre som har hemtjänst eller bor på ett särskilt boende (kallas vård- och omsorgsboende i Vimmerby).

Övergripande resultat

Resultatet från årets undersökning nationellt skiljer sig generellt relativt lite jämfört mot 2023. Ett undantag är att resultaten på alla frågor som handlar om hur den äldre personen uppfattar äldreomsorgen har försämrats jämfört med tidigare år både inom hemtjänst och särskilt boende. Vimmerby kommuns resultat har däremot förbättrats inom många områden sedan förra året. Totalt sett ligger Vimmerby på rikssnittet. Några exempel på resultat i Vimmerby:

Hemtjänst

Undersökningen har en sammanfattande fråga om hur nöjd eller missnöjd man sammantaget är med sin hemtjänst. Vimmerby har förbättrat sig sedan förra året. Från att 83% var mycket eller ganska nöjda förra året till 85% i år. 80% menar att handläggarnas beslut är anpassade efter behovet, vilket är en tydlig förbättring sedan föregående år och bättre än för riket och länet. Betyget i frågorna om hjälpens utförande är generellt som för riket eller bättre. Samma sak gäller för frågorna om bemötande och inflytande. I de flesta frågorna som gäller trygghet, förtroende och tillgänglighet är resultatet över rikssnittet.

Några frågor är nya och mäts för första gången bland annat frågor om fast omsorgskontakt och om personalens språkkunskap. Det är två frågor där hemtjänsten vill förbättra sitt resultat.

Resultaten är låga både i riket och i kommunen. Få uppger att de brukar träffa sin fasta omsorgskontakt i hemtjänsten ofta. I riket svarar 30% ja ofta, i Vimmerby bara 23%.

Socialförvaltningens bedömning är att begreppet inte är tillräckligt känt och att hemtjänsten behöver arbeta vidare med detta. Syftet med en fast omsorgskontakt är att öka tryggheten för den äldre. Trots det låga resultatet känner en hög andel (88%) att det är mycket eller ganska tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten. De som svarat har också förtroende för personalen. Här har 89% svarat att de har förtroende för alla eller flertalet. Siffrorna för riket och länet är ungefär som Vimmerbys.

Särskilt boende (vård- och omsorgsboende)

Enkäten har en sammanfattande fråga om hur nöjd eller missnöjd man sammantaget är med sitt boende. Här har Vimmerby förbättrat sitt resultat sedan förra året. Från att 70% var mycket eller ganska nöjda förra året till 83% i år. I riket är nivån 79%. Betyget för bemötande är högt i Vimmerby. 96% att de som svarat tycker att de alltid eller oftast blir bemötta på ett bra sätt. För riket är nivån 92%. Däremot är resultatet lägre än riket och länet vad gäller om personalen brukar ta hänsyn till åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras. Här svarar 70% i Vimmerby att det alltid eller oftast tas hänsyn. Siffran för riket är 77%.

För första året ställs frågor om personalen pratar och förstår svenska tillräckligt bra. 83% svarar ja eller ja flertalet på den frågan. Riket och länet ligger i nivå med detta. En annan ny fråga i år är om den äldre tycker att personalen har den kunskap och kompetens de behöver för arbetet. Här har Vimmerby ett högre resultat än både riket och länet. (Vimmerby 88%, riket 82% och länet 84%).

Trygghet, förtroende och tillgänglighet är ytterligare områden där Vimmerby har högre resultat än både riket och länet. Boendemiljö, hjälpens utförande och aktiviteter och möjligheter att komma utomhus är områden med något lägre resultat.

Resultatet används för fortsatt förbättringsarbete inom äldreomsorgen.

Pensionärsrådet diskuterar och ställer frågor om bland annat undersökningens svarsfrekvens, hur man kan förbättra resultatet och om aktiviteter för äldre inom hemtjänst och vård- och omsorgsboende.

Underlag

Muntlig föredragning av kvalitetssamordnare Anna Kindström.

Presentation av resultat. SN 2024.1709.

§ 28

Diarienummer 2024/297

Tertialrapport om kvalitet

Beslut

Pensionärsrådet lägger informationen om kvalitetsfrågor till handlingarna.

Ärendet

I ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete står att klagomål, synpunkter, avvikelser och rapporter enligt lex Maria och lex Sarah ska sammanställas och analyseras. Syftet är att se mönster eller trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet. Sammanställningen sker årligen och tertialvis, behandlas i socialförvaltningens ledningsgrupp samt redovisas till socialnämnden. Socialnämnden har fått två sådana återrapporter i år, i juni och i oktober.

Pensionärsrådet får kortfattad information om tertialrapporten från oktober. Rådet får statistik över aktuella avvikelser, klagomål/synpunkter samt om inkomna rapporter och anmälningar enligt Lex Sarah.

Underlag

Muntlig föredragning av kvalitetssamordnare Anna Kindström

§ 29

Diarienummer 2024/30

Kommunstyrelsens rapport om aktuella ärenden

Beslut

Ärendet föranleder inget beslut.

Ärendet

Ingen är med från kommunstyrelsen vad dagens sammanträde. Det politiska majoriteten i Vimmerby kommun har fallit. Centerpartiet och Vänsterpartiet har lämnat det politiska samarbetet med Socialdemokraterna och det socialdemokratiska kommunalrådet har avgått. Arbete pågår för att forma en ny politisk ledning.

Underlag

Muntlig föredragning

§ 30

Meddelanden till pensionärsrådet

Beslut

Kommunala pensionärsrådet lägger meddelandena till handlingarna.

Ärendet

Pensionärsrådet har fått del av tre meddelanden inför dagens möte.

Underlag

Socialnämndens protokoll från 19 september 2024.

Socialnämndens protokoll från 17 oktober 2024.

Brev skickat till alla personer som har beslut om matdistribution.

§ 31

Övriga frågor – tack för det gångna året!

Beslut

Ärendet föranleder inget beslut.

Ärendet

Eva Berglund, socialnämndens ordförande, tillika pensionärsrådets ordförande, tackar för ett gott samarbete och önskar alla en god jul och gott nytt år.

Underlag

Muntliga frågor och svar