Information om trygghetslarm och larmservice

Trygghetslarm är en tjänst som gör det möjligt för dig att komma i kontakt med personal vid oförutsedda situationer.

Larmet är till för att skapa trygghet för dig i ditt hem och används om du blivit sjuk, har fallit omkull eller behöver ha hjälp av någon annan anledning. Det är inte ett akutlarm då ska du istället ringa 112.

Så här ser larmen ut

Så här larmar du

Du larmar genom att trycka in knappen på larmklockan. Personal från larmcentralen svarar. Trygghetslarmet har en talfunktion som gör att du kan prata med larmcentralen. Du kan prata rätt ut i rummet och den som svarar hör vad du säger. När samtalet är avslutat är din larmenhet klar att använda igen.

Vad händer när du larmar?

Larmcentralen kontaktar hemtjänstpersonal som kommer hem till dig om det behövs. Om den som svarar på larmen inte hör vad du säger eller om du av någon orsak inte kan prata så kommer hemtjänstpersonal snarast hem till dig för att se hur du mår.

112 NÖDNUMMER SOS

Akut behov av ambulans eller annan akut medicinsk hjälp. Ring i första hand 112. Trygghetslarmet ersätter inte akutnumret 112.

Duscha med larmklockan

Du behöver inte ta av dig larmklockan när du duschar då den tål vatten.

Installation av trygghetslarm

Larmet består av en "dosa" och en larmknapp som du bär runt halsen eller runt handleden. Trygghetslarmet inkluderar även en rökdetektor. Personal från hemtjänsten kommer hem till dig och installerar larmet. De visar dig hur larmet fungerar. Du får också skriftlig information.

I ditt nya larm finns det som behövs för att larmet ska fungera.

Avgift

Ingen installationsavgift tas ut. Full månadsavgift tas ut från och med den månad installationen görs. Avgiften ingår i maxtaxan och avgiften reduceras om du inte har tillräckligt avgiftsutrymme.

Automatiskt provlarm

Det sker automatiska provlarm av både larmenheten och larmklockan flera gånger varje dygn för att säkra att ditt trygghetslarm fungerar.

Strömavbrott

Larmenheten sitter i ett eluttag. Om det blir strömavbrott finns det ett batteri som gör att du inte är beroende av ström för att larma.

Rökdetektor

Trygghetslarmet inkluderar även en rökdetektor som signalerar till larmcentralen när den känner av rök eller om det skulle börja brinna. Larmcentralen kommer i första hand att försöka kontakta dig via larmtelefonen. Skulle larmcentralen inte nå fram till dig så kommer larmet gå vidare till räddningstjänst.

Kodlås och nycklar

När du får ditt larm installerar vi också ett kodlås på din dörr så att personalen från hemtjänsten kan komma in i din bostad när du larmat. Som en extra säkerhet behöver vi också ha en nyckel. Du lämnar nyckeln när vi installerar larmet. Nyckeln förvaras på ett säkert sätt. Kan inte nyckel lämnas kan inte trygghetslarm installeras.

Vimmerby använder ett system med speciella dörrlås som sätts fast på insidan av dörren hos dig som har hemtjänst eller trygghetslarm. Det går inte att öppna dörren med vilken mobiltelefon som helst. Telefonerna som används har hög säkerhet.

Du som har hemtjänst kan fortfarande låsa upp din dörr på vanligt sätt med nyckel. Du betalar inte för kodlåset. Ytterdörren skadas inte av kodlåset. Låset tas bort och nyckeln lämnas tillbaka när du inte längre har behov av larm från hemtjänsten.

Om du byter telefonnummer

Du behöver meddela teknikgruppen inom hemtjänsten om du byter telefonnummer så vi har rätt kontaktuppgifter till dig.

Om du flyttar

Om du flyttar, meddela teknikgruppen inom hemtjänsten. Larmet måste omprogrammeras och installeras på nytt i den nya bostaden. Även kodlåset måste flyttas.

Om du inte längre behöver larmet

Om du inte längre behöver ditt trygghetslarm ska du, anhörig eller annan närstående kontakta teknikgruppen inom hemtjänsten

Kontakta oss om ditt trygghetslarm

Har du frågor om ditt larm, eller vill säga upp det så kontakta teknikgruppen inom hemtjänsten dagtid vardagar.

Telefon 010-356 98 65