



Vimmerby
kommun

Socialförvaltningen
2025-04-07

Hemtjänstkatalog - valbara utförare av städning

Socialförvaltningen



De här utförarna finns just nu

Smålands Städsupport AB

Vimmerby kommuns hemtjänst

Valet är ditt, ska din städning skötas av kommunens hemtjänst eller av ett privat företag?

Du som har beslut om städning kan välja om det är Vimmerby kommuns hemtjänst eller ett av kommunen godkänt företag som ska utföra din städning. Du betalar samma avgift för din städning oavsett om det är kommunens hemtjänst eller det privat företag som städar åt dig.

Så här gör du för att välja utförare

Vänd dig till Vimmerby kommuns biståndshandläggare. Du når dem via kommunens telefonväxel 010-356 90 00.

Biståndshandläggarna kan ge dig mer information om de alternativ som finns och kan vara ett stöd i valsituationen, men de får inte förorda en utförare framför en annan.

När du har gjort ditt val får du sedan ditt beslut om städning utförd av den utförare som du har valt.

Om du inte skulle bli nöjd med ditt val kan du när du vill enkelt byta till en annan utförare.

För oss är det viktigt att få del av synpunkter. Är du missnöjd vill vi gärna veta det. När du framför dina synpunkter innebär det att vi får chans att bättra oss. Om du vill kan du lämna in dina synpunkter anonymt.

Geografiska områden

De privata utförarna väljer själva inom vilka geografiska områden i kommunen de vill arbeta inom.

Givetvis finns Vimmerby kommun kvar som utförare av städservice i hela kommunen. Om du väljer kommunen som utförare är det den enhet som ansvarar för området där du bor som utför städningen. Det är alltså inte möjlighet för dig att välja vilket hemtjänstområde som ska sköta städningen.

Om du inte vill eller kan välja?

Om du inte vill eller kan välja kommer du att få den leverantör som står högst upp på kommunens turordningslista för sådana ickeval.

Kommunens biståndshandläggare vet vilken utförare som för dagen står högst på turordningslistan.

För dig som vill veta mer

Sedan 2012 har Vimmerby kommun valfrihet för hemtjänstinsatsen städservice. Syftet med valfriheten är att du ska få ökat inflytande och kunna välja den utförare som passar dig bäst. De valbara utförarna är godkända av socialnämnden i Vimmerby kommun och ska uppfylla en rad krav som kommunen har ställt. Informationen i denna katalog uppdateras när nya utförare blir godkända och lämnar in sin presentation.

Du betalar din hemtjänstavgift till kommunen oavsett vilken utförare som utför din städning.

Privata utförare får erbjuda tilläggstjänster som inte ingår i hemtjänst, till exempel storstädning, trädgårdsarbete, gräsklippning och snöskottning. Kostnaden för dessa tjänster betalas alltid direkt till utföraren.

Om du inte är nöjd med ditt val kan du byta utförare inom en vecka utan att behöva förklara varför du vill byta.

Smålands Stödsupport AB



Verksamhetens mål och speciella inriktning

Vi utgår ifrån ditt beviljade biståndsbeslut och utifrån dina önskemål av utförandet. När du får insatsen städ beviljat kommer denna insats att utföras av vår duktiga servicepersonal.

Vårt mål är att underlätta det dagliga livet för dig, antingen om det ryms inom ditt beviljade biståndsbeslut eller om du väljer någon form av våra tilläggstjänster.

Så här arbetar vi med kvalitet

Tillsammans med dig upprättar vi en genomförandeplan, där vi tillsammans kommer överens om hur du vill att din insats ska utföras. Regelbundna uppföljningar sker så att vi kan försäkra oss om att du är nöjd med den insats vi utför.

Personalen bär alltid arbetskläder med vårt företagsnamn samt använder namnskylt med en tydlig identifikation.

Synpunkter och klagomål är en del av vårt dagliga kvalitetsarbete- vårt mål är alltid att ha nöjda kunder och att ständigt arbeta för att kvalitetssäkra och förbättra vår verksamhet

Kontinuitet när det gäller personal

Du kommer att bli tillfrågad om att få en fast omsorgskontakt och som är den personal som oftast kommer hem till dig och utför insatsen. Vi strävar alltid efter att du ska få möta så få personal som möjligt. Det är viktigt för oss att du alltid ska känna dig trygg med vår personal.

Personal och kompetens

Företaget har en mångårig kompetens inom städbranschen inom såväl hemtjänst som privata hem, företag, skolor, kontor och hotell.

Antal anställda: Verksamheten har 9 anställda.

Personalens grundutbildning: Varierande utbildning.

Specialkompetens: Städ

Erfarenhet av liknande verksamhet: Företaget har en mångårig kompetens inom städbranschen, såväl inom hemtjänst som i privata hem, företag, skolor, kontor och hotell.

Antal anställda: Verksamheten har 9 anställda.

Språkkunskap: Svenska, engelska och även ytterligare språk.

Tilläggstjänster

Fönsterputs, storstädning, flyttstädning, hemstädning, textiltvätt, mattvätt, halkbekämpning, snöröjning, golvvård. Kontakta oss så hjälper vi dig på bästa sätt.

Geografiskt område Hela Vimmerby kommun.

Kontaktuppgifter

Smålands Stadsupport AB

Telefonnummer: **Växel/kontor** sms: 070-372 76 32, telefon: 010-202 96 96

Adress: Mässbrogatan 4, 598 40 Vimmerby

E-post:info@smalandsstad.se

Vem som tar emot synpunkter eller klagomål?

Jennifer Rengart

E-post: jennifer.rengart@smalandsstad.se

Direkt telefon: 010-202 96 96

Hemtjänsten, Vimmerby kommun

Verksamhetens mål och speciella inriktning

Vårt mål är att ge dig service och omvårdnad med god kvalitet, utifrån dina behov, önskemål och förutsättningar. Vi vill att du ska känna att vi lyssnar på dig och att du har inflytande över hur din städning utförs. Tillsammans med personalen bestämmer du när och hur dina insatser ska utföras. Vårt mål är att du ska kunna bo kvar hemma och känna dig trygg.

Så här arbetar vi med kvalitet

Vi har ett systematiskt kvalitetsarbete inom vår verksamhet. Vi jobbar fortlöpande med att utveckla och säkerställa kvalitén. Förbättringsidéer, klagomål och synpunkter ses som tillfällen för utveckling av verksamheten. Vi arbetar också med att alla våra kunder ska ha en aktuell genomförandeplan där vi tillsammans kommer överens om hur insatsen ska utföras. Alla våra anställda har namnskyt.

Kontinuitet när det gäller personal

Vi jobbar med fast omsorgskontakt i hemtjänsten för att du som kund ska känna dig trygg. Om du får beslut om andra hemtjänstinsatser utför samma personalgrupp även de insatserna.

Personal och kompetens

Antal anställda: Det är cirka 12-20 anställda medarbetare i varje arbetslag.

Personalens grundutbildning: Omvårdnadsutbildning.

Erfarenhet av liknande verksamhet: Mångårig erfarenhet inom arbetet.

Specialkompetens: Demensutbildning, utbildning i palliativ vård, psykiatriutbildning

Språkkunskap: svenska, engelska och inom vissa områden även ytterligare språk

Tilläggstjänster

Kommunen får inte erbjuda tjänster utan biståndsbeslut.

Geografiskt område

Vi utför städservice inom hela Vimmerby kommun.

Kontaktuppgifter

Enhetschefer inom vård och omsorg i hemmet nås via kommunens kontaktcenter.

Telefon: 010-356 90 00. Berätta var i kommunen du bor så blir du kopplad till rätt person.

Adress: Vimmerby kommun, socialförvaltningen, stadshuset, 598 81 Vimmerby

E-post: socialforvaltning@vimmerby.se

Vem som tar emot synpunkter eller klagomål?

I första hand omsorgspersonal och enhetschefer inom ditt område. I andra hand till socialförvaltningen, telefon 010-356 90 00, e-post socialforvaltning@vimmerby.se