



Information om trygghetslarm och larmservice

Trygghetslarm är en tjänst som gör det möjligt för dig att komma i kontakt med personal vid oförutsedda situationer.

Larmet är till för att skapa trygghet för dig i ditt hem och används om du blivit sjuk, har fallit omkull eller behöver ha hjälp av någon annan anledning. Det är inte ett akutlarm då ska du istället ringa 112.

*Så här ser
larmen ut*



Så här larmar du

Du larmar genom att trycka in knappen på larmklockan. Personal från Trygghetscentralen svarar. Trygghetslarmet har en talfunktion som gör att du kan prata med Trygghetscentralen. Du kan prata rätt ut i rummet och den som svarar hör vad du säger. När samtalet är avslutat är din larmenhet klar att använda igen.

Vad händer när du larmar?

Trygghetscentralen kontaktar hemtjänstpersonal som kommer hem till dig om det behövs. Om den som svarar på larmen inte hör vad du säger eller om du av någon orsak inte kan prata så kommer hemtjänstpersonal snarast hem till dig för att se hur du mår.



Akut behov av ambulans eller annan akut medicinsk hjälp

Ring i första hand 112. Trygghetslarmet ersätter inte akutnumret 112.

Installation av trygghetslarm

Larmet består av en "dosa" och en larmknapp som du bär runt halsen eller runt handleden. Personal från hemtjänsten kommer hem till dig och installerar larmet. De visar dig hur larmet fungerar. Du får också skriftlig information.

I ditt nya larm finns det som behövs för att larmet ska fungera. Du behöver t.ex. inte, som tidigare trygghetslarm, ha ett fast telefonabonnemang för att ha trygghetslarm.”

Automatiskt provlarm

Det sker automatiska provlarm av både larmenheten och larmklockan flera gånger varje dygn för att säkra att ditt trygghetslarm fungerar.

Strömavbrott

Larmenheten sitter i ett eluttag. Om det blir strömavbrott finns det ett batteri som gör att du inte är beroende av ström för att larma.

Kodlås och nycklar

När du får ditt larm installerar vi också ett kodlås på din dörr så personal från hemtjänsten kan komma in i din bostad när du larmat. Som en extra säkerhet behöver vi också ha en nyckel. Du lämnar nyckeln när vi installerar larmet. Nyckeln förvaras på ett säkert sätt.

Vimmerby använder ett system med speciella dörrlås som sätts fast på insidan av dörren hos dig som har hemtjänst eller trygghetslarm.



Hur fungerar kodlåset?

När hemtjänstpersonalen knackar på dörren startar låsenheten och hemtjänstpersonal kan låsa upp dörren med hjälp av en speciell mobiltelefon.

Det går inte att öppna med vilken mobiltelefon som helst. Telefonerna som används har hög säkerhet.

Du som har hemtjänst kan fortfarande låsa upp din dörr på vanligt sätt med nyckel. Du betalar inte för kodlåset. Ytterdörren skadas inte av kodlåset.

Låset tas bort och nyckeln lämnas tillbaka när du inte längre har behov av larm från hemtjänsten.

Om du flyttar

Om du flyttar, meddela hemtjänstens larmansvariga Larmet måste omprogrammeras och installeras på nytt i den nya bostaden. Även kodlåset måste flyttas.

Om du inte längre behöver larmet

Om du inte längre behöver ditt trygghetslarm ska du, anhörig eller annan närstående kontakta hemtjänsten.

Kontakta oss om ditt trygghetslarm

Har du frågor om ditt larm, eller vill säga upp det så kontakta hemtjänstens larmansvariga dagtid vardagar.

Telefon

0492-76 90 70 eller

0492-76 98 65.