



Vad är en OTP-dosa

En OTP-dosa är en form av personlig legitimation. I kommunens system motsvarar denna alltså ett Mobilt bank-id, Freja-id eller en fysisk legitimation som pass och körkort. OTP-Dosan ska därför hanteras med varsamhet. Vissa utav kommunens system kommer kräva att du har OTP-dossa eller annan E-legitimation så som Freja eller Mobilt Bankid.

Instruktion för inloggning med OTP-dosa

1. Öppna appen "Lifecare Mobil Omsorg" i arbetstelefonen.
2. Välj inloggningsalternativet OTP-dosa.
3. Skriv ditt användarnamn.
4. Slå på OTP-dosan och lås upp den med din PIN-kod.
5. Skriv in den åttasiffriga koden från OTP-dosan på inloggningssidan.
6. Klicka på Logga in.