



Vimmerby
kommun

Socialförvaltningen
2023-10-31

Hemtjänstkatalog - valbara utförare av städning

Socialförvaltningen



De här utförarna finns just nu

Mitt hem Sverige AB

Vimmerby kommuns hemtjänst

Valet är ditt, ska din städning skötas av kommunens hemtjänst eller av ett privat företag?

Du som har beslut om städning kan välja om det är Vimmerby kommuns hemtjänst eller ett av kommunen godkänt företag som ska utföra din städning. Du betalar samma avgift för din städning oavsett om det är kommunens hemtjänst eller det privat företag som städar åt dig.

Så här gör du för att välja utförare

Vänd dig till Vimmerby kommuns biståndshandläggare. Du når dem via kommunens telefonväxel 010-356 90 00.

Biståndshandläggarna kan ge dig mer information om de alternativ som finns och kan vara ett stöd i valsituationen, men de får inte förorda en utförare framför en annan.

När du har gjort ditt val får du sedan ditt beslut om städning utförd av den utförare som du har valt.

Om du inte skulle bli nöjd med ditt val kan du när du vill enkelt byta till en annan utförare.

För oss är det viktigt att få del av synpunkter. Är du missnöjd vill vi gärna veta det. När du framför dina synpunkter innebär det att vi får chans att bättra oss. Om du vill kan du lämna in dina synpunkter anonymt.

Geografiska områden

De privata utförarna väljer själva inom vilka geografiska områden i kommunen de vill arbeta inom.

Givetvis finns Vimmerby kommun kvar som utförare av städservice i hela kommunen. Om du väljer kommunen som utförare är det den enhet som ansvarar för området där du bor som utför städningen. Det är alltså inte möjlighet för dig att välja vilket hemtjänstområde som ska sköta städningen.

Om du inte vill eller kan välja?

Om du inte vill eller kan välja kommer du att få den leverantör som står högst upp på kommunens turordningslista för sådana ickeval.

Kommunens biståndshandläggare vet vilken utförare som för dagen står högst på turordningslistan.

För dig som vill veta mer

Sedan 2012 har Vimmerby kommun valfrihet för hemtjänstinsatsen städservice. Syftet med valfriheten är att du ska få ökat inflytande och kunna välja den utförare som passar dig bäst. De valbara utförarna är godkända av socialnämnden i Vimmerby kommun och ska uppfylla en rad krav som kommunen har ställt. Informationen i denna katalog uppdateras när nya utförare blir godkända och lämnar in sin presentation.

Du betalar din hemtjänstavgift till kommunen oavsett vilken utförare som utför din städning.

Privata utförare får erbjuda tilläggstjänster som inte ingår i hemtjänst, till exempel storstädning, trädgårdsarbete, gräsklippning och snöskottning. Kostnaden för dessa tjänster betalas alltid direkt till utföraren.

Om du inte är nöjd med ditt val kan du byta utförare inom en vecka utan att behöva förklara varför du vill byta.



Mitt hem Sverige AB

Verksamhetens mål och speciella inriktning

Vårt mål är att underlätta livet och hjälpa er på ett sådant sätt att ni blir helt nöjda med insatsen antingen det ryms inom hemtjänstuppdraget eller är någon tilläggstjänst. Vår förhoppning är att vi ska kunna hjälpa er med allt det som ni behöver hjälp med, stort som smått. Det är också oerhört viktigt för oss med ett tryggt, personligt, vänligt och trevligt bemötande.

Så här arbetar vi med kvalitet

Regelbundna uppföljningar med er för att försäkra oss om att vi gör det som vi ska göra och som ni vill att vi ska göra på ett fullt tillfredsställande sätt. Vi genomför också kontinuerligt kvalitetsgranskningar efter utfört arbete som dokumenteras i vårt verksamhetssystem. Vi kommer bära arbetskläder med vårt företagsnamn samt en namnskylt som identifikation. Om någon ny personal ska introduceras hos er gör vi alltid det tillsammans första gången så ni sen kommer känna igen vederbörande och denne blir väl insatt i era behov och önskningsar. Självklart vill vi ge er möjlighet att själva ha önskemål kring tidpunkten för insatsen. Så långt som möjligt tillmötesgår vi era önskemål.

Kontinuitet när det gäller personal

Det är jätteviktigt för oss att ni inte ska mötas av en massa olika personer utan ni ska känna igen den som kommer till er och vårt mål är att ni ska ha samma person som ni är nöjda med som utför insatsen vecka efter vecka.

Personal och kompetens

Erfarenhet inom hemtjänstarbete. Städning av hem, företag, skolor, kontor och hotell.

Antal anställda: Förutom mig själv har jag åtta anställda.

Personalens grundutbildning: Varierande.

Specialkompetens: Floristutbildad samt inredningskompetens.

Erfarenhet av liknande verksamhet: Se ovan under personal och kompetens.

Språkkunskap: Svenska, engelska, ryska m fl.

Tilläggstjänster

Fönsterputsning, storstädning, fixa gardiner, enklare snöskottning, (trädgårdssysslor.) Fixar även småsaker som glödlampsbyten, byten av lakan och strykning. Vi är till för er och vi gör det vi kan för er!!

Geografiskt område Hela Vimmerby kommun.

Kontaktuppgifter

Mitt hem Sverige AB, Carina Sandberg.

Telefonnummer: 0492-147 00, 070-37 27 632.

Adress: Drottninggatan 19, 59837 Vimmerby.

E-post: mitthemstad@gmail.com

Vem som tar emot synpunkter eller klagomål?

Carina Sandberg, 0492-147 00, 070-37 27 632.



Hemtjänsten, Vimmerby kommun

Verksamhetens mål och speciella inriktning

Vårt mål är att ge dig service och omvårdnad med god kvalitet, utifrån dina behov, önskemål och förutsättningar. Vi vill att du ska känna att vi lyssnar på dig och att du har inflytande över hur din städning utförs. Tillsammans med personalen bestämmer du när och hur dina insatser ska utföras. Vårt mål är att du ska kunna bo kvar hemma och känna dig trygg.

Så här arbetar vi med kvalitet

Vi har ett systematiskt kvalitetsarbete inom vår verksamhet. Vi jobbar fortlöpande med att utveckla och säkerställa kvalitén. Förbättringsidéer, klagomål och synpunkter ses som tillfällen till utveckling av verksamheten. Vi arbetar också med att alla våra kunder ska ha en aktuell genomförandeplan där vi tillsammans kommer överens om hur insatsen ska utföras. Alla våra anställda har namnskylt.

Kontinuitet när det gäller personal

Vi jobbar med fast omsorgskontakt i hemtjänsten för att du som kund ska känna dig trygg. Om du får beslut om andra hemtjänstinsatser utför samma personalgrupp även de insatserna.

Personal och kompetens

Antal anställda: Det är cirka 8-16 anställda medarbetare i varje arbetslag.

Personalens grundutbildning: Omvårdnadsutbildning.

Erfarenhet av liknande verksamhet: Mångårig erfarenhet inom arbetet.

Specialkompetens: Demensutbildning, utbildning i palliativ vård, psykiatriutbildning

Språkkunskap: svenska, engelska och inom vissa områden även ytterligare språk

Tilläggstjänster

Kommunen får inte erbjuda tjänster utan biståndsbeslut.

Geografiskt område

Vi utför städservice inom hela Vimmerby kommun.

Kontaktuppgifter

Enhetschefer inom vård och omsorg i hemmet nås via kommunens kontaktcenter.

Telefon: 010-356 90 00. Berätta var i kommunen du bor så blir du kopplad till rätt person.

Adress: Vimmerby kommun, socialförvaltningen, stadshuset, 598 81 Vimmerby

E-post: socialforvaltning@vimmerby.se

Vem som tar emot synpunkter eller klagomål?

I första hand omsorgspersonal och enhetschefer inom ditt område. I andra hand till socialförvaltningen, telefon 010-356 90 00, e-post socialforvaltning@vimmerby.se